

# Avete perso dei dati da supporti magnetici? Raccogliete le informazioni che servono.

Se avete avuto una problematica di perdita di dati da supporti magnetici (hard disk, schede di memoria, ecc) completate in autonomia o con il supporto dei nostri operatori questa semplice scheda per essere certi di massimizzare le possibilità di recupero dei vostri dati e della gestione del vostro problema specifico nel più efficace ed economico dei modi.

Domanda	Risposta
Da che tipo di supporto sono stati persi i dati? (singolo hard disk drive, sistema RAID, tape, drive USB, ecc.)	
Qual è il nome del produttore del supporto?	<input type="checkbox"/> Non so
Quale sistema operativo veniva utilizzato?	<input type="checkbox"/> Non so
Di che tipo è il file system? (NTFS, FAT, ecc.)	<input type="checkbox"/> Non so
Quali tipi di dati sono memorizzati sul supporto? (file Microsoft® Office®, VMware®, database, ecc.)	
Il supporto è crittografato? In caso affermativo, qual è il nome del software di crittografia?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Al momento della perdita dei dati è apparso a video un messaggio di errore? In caso affermativo, riportare il messaggio di errore.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Dopo la perdita dei dati il supporto è stato aperto?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Al momento della perdita dei dati, il supporto emetteva rumori anomali?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Sono stati cancellati dei file?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Sono state sovrascritte delle informazioni oppure il supporto è stato formattato?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Il supporto ha subito danni di tipo fisico, inclusi fuoco, acqua o sbalzi di tensione?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Esiste un backup?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Avete bisogno di recuperare i dati con urgenza?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

Richiedete senza impegno un preventivo gratuito di recupero dati contattando i nostri operatori allo 0553226600 o inviandoci questo modello per fax (0553226601) o per email (assistenza@computercare.it).

Nome e cognome \_\_\_\_\_, azienda \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_

Kroll Ontrack® Data Recovery  
Certified Partner