

## INFORMATIVA

### ai sensi del codice europeo sulla privacy Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/16 GDPR (Global Data Protection Regulation)

#### Denominazione del trattamento e provenienza dei dati

*Acquisizione dei dati identificativi dei clienti prospect* (ossia contatti che possono successivamente trasformarsi in clienti) prevede le attività di raccolta e conservazione di soli dati personali identificativi, liberamente forniti dagli interessati, quali: nome, cognome, CF, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono.

#### Titolare del Trattamento

Il Titolare di ogni trattamento descritto in questo documento è l'entità giuridica Computer Care SRL rappresentata dalla persona del suo Amministratore delegato pro Tempore.

Il Titolare del Trattamento è reperibile ai seguenti indirizzi:

- Via Provinciale Lucchese, 141 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)
- contatto telefonico: 0553226600;
- email: [info@computercare.it](mailto:info@computercare.it)
- pec: computercare@pec.playnet.it

#### Responsabile del Trattamento

E' nominato Responsabile esterno del trattamento, per l'attività di conservazione su supporti informatici ed eventuale distruzione, al termine dell'utilizzo, l'azienda Playnet Srl, facente parte del medesimo Gruppo Brain Technology, che è un ISP (Internet service provider) e che si occupa della gestione dei sistemi informativi di Gruppo.

#### Finalità e basi giuridiche del trattamento

La finalità del trattamento è la popolazione dell'archivio aziendale che contiene le informazioni anagrafiche dei clienti ed i dati sono forniti volontariamente dall'interessato con le seguenti modalità:

- invio informazioni via mail o Pec, invio di fax e contatto telefonico ai numeri indicati sul sito internet o disponibili pubblicamente, attività che si ritiene evidentemente espressione esplicita del consenso al trattamento;
- compilazione del form contatti presente sul sito solo dopo segnalazione di specifico consenso.

#### Destinatari dei dati personali trattati

I dati identificativi forniti dagli utenti sul sito e qualificati come clienti prospect non saranno comunicati a nessun destinatario diverso dai seguenti soggetti:

- incaricati stessi del trattamento (i dipendenti di Computer Care) che li utilizzeranno per rispondere alle richieste e per le eventuali attività precontrattuali tipiche quali invio di preventivi ed offerte tecnico-economiche;

- dal Responsabile esterno suddetto e del suo personale incaricato relativamente all'attività di conservazione dei dati, sia nel database del sito internet, sia nel database anagrafico dei clienti.

### **Trasferimento dati all'estero**

Computer Care non trasferirà i dati identificativi forniti dagli utenti al di fuori del territorio nazionale. Potrà fare eccezione l'utilizzo del provider di posta elettronica Google LLC che è fornitore dell'azienda per i servizi G-suite.

### **Periodo di conservazione dei dati**

Una volta che l'utente avrà fornito volontariamente i propri dati all'azienda nell'ambito del suddetto trattamento, questa conserverà i dati per i 10 anni successivi al conferimento dei dati o dalla data dell'ultimo acquisto di prodotti o servizi dell'azienda o finché l'utente non ne chiedi la cancellazione.

### **Processo decisionale automatizzato**

Nessun trattamento svolto da Computer Care Srl ed in particolare quelli per cui è redatta questa informativa sono realizzati attraverso processi decisionali automatizzati e non viene realizzata nessuna profilazione dei clienti, utenti e prospect basata sui dati identificativi personali.

### **Diritti dell'interessato**

*Diritto di accesso:* l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, in qualunque momento, informazioni relative al trattamento di dati personali che lo riguardano e di avere accesso agli stessi dati trattati.

*Diritto alla trasparenza:* l'interessato ha il diritto di conoscere e comprendere le finalità per le quali sono trattati i propri dati; al proposito Computer Care specifica che non effettua nessun tipo di profilazione sui dati dei propri clienti ed utenti.

*Diritto di rettifica e cancellazione:* l'interessato ha in ogni momento la possibilità di chiedere la rettifica dei dati qualora non siano esatti o la cancellazione dei propri dati personali contattando direttamente il Titolare del trattamento ai riferimenti indicati sopra.

*Diritto di limitazione del trattamento:* l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento stesso sia in nell'attesa che il Titolare ne verifichi l'esattezza e li corregga, sia in caso di trattamento illecito.

*Diritto di opposizione al trattamento* a norma dell'art. 21 paragrafo 1 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

*Diritto di reclamo* in quanto l'interessato può rivolgersi all'autorità Garante nel caso in cui ritenga di essere soggetto ad un trattamento illecito dei dati personali.